



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Retombées du projet

# **Explicitation du savoir professionnel novice en Santé, assistance et soins infirmiers : un processus de raisonnement de métier**

Auteures

Ghyslaine Daigle, M. Éd. agente de recherche  
Université du Québec à Rimouski, Canada,  
[Ghyslaine\\_Daigle@uqar.ca](mailto:Ghyslaine_Daigle@uqar.ca)

Marie Alexandre Ph. D., Professeure en psychopédagogie de  
l'enseignement professionnel, Université du Québec à Rimouski, Canada,  
[marie\\_alexandre@uqar.ca](mailto:marie_alexandre@uqar.ca)



### Retombées pratiques du projet de recherche

Les retombées pratiques de cette étude s'inscrivent dans un contexte d'élargissement du champ d'exercice de la profession. À la suite de l'adoption de la « loi 90 », le gouvernement du Québec a délégué des actes à différents corps professionnels du domaine de la santé. Ces modifications majeures impliquent une hausse significative des compétences requises à l'exercice de la profession, en lien avec le degré d'autonomie nécessaire au maintien de conditions d'exercice sécuritaires. Cette transformation du rôle professionnel suscite des questionnements quant à la préparation permettant d'assumer adéquatement l'ensemble des responsabilités à l'arrivée sur le marché du travail. Or, au regard du programme de formation dans les centres de formation professionnelle, aucune modification n'est intervenue quant au nombre d'heures d'apprentissage nécessaires à l'acquisition des nouvelles compétences (MELS, 2009, MEQ, 2000). De 1800 heures à l'entrée en vigueur de la Loi, le programme « Santé, assistance et soins infirmiers (SASI) » totalise le même nombre d'heures aujourd'hui, et ce, malgré l'ajout significatif d'actes professionnels spécifiques. Les nouvelles connaissances à acquérir étant insérées à l'intérieur des blocs de compétences déjà enseignées (MELS, 2009).

Cette étude apporte un éclairage pertinent sur la capacité d'infirmiers et d'infirmières auxiliaires à assumer efficacement leur rôle, et ce, malgré un changement significatif des responsabilités qui leur sont dévolues. Depuis de nombreuses années, plusieurs études rapportent les difficultés des nouvelles personnes diplômées en soin infirmier à mettre en pratique les savoirs issus de la formation et de les intégrer de façon efficace à leur rôle en milieu clinique.

Les résultats de cette recherche contribuent à contrer les difficultés des nouvelles personnes diplômées à s'adapter au milieu du travail en soins infirmiers. Ces problèmes sont observés dans plusieurs centres hospitaliers alors que les directions d'établissements éprouvent le besoin de parfaire la formation des personnes arrivantes. En ce sens, les directions d'établissements considèrent essentielle l'instauration de programmes visant l'intégration professionnelle en favorisant le développement de nouvelles connaissances, mais aussi de la pratique.

La formalisation du processus de raisonnement de métier contribue directement à la compréhension du savoir infirmier en *Santé, assistance et soins infirmiers* qui sous-tend l'agir professionnel. Selon l'Ordre des Infirmières et Infirmiers auxiliaires du Québec, le champ d'exercices en *Santé assistance et soins infirmiers* est de prodiguer des soins et des traitements infirmiers et médicaux dans le but de maintenir la santé, de la rétablir, de prévenir la maladie et fournir des soins palliatifs. L'explicitation des activités clés et les actions associées au processus de raisonnement



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

spécifique à ce métier permettent de réduire l'écart entre les savoirs de la formation et ceux requis pour la nouvelle réalité du marché du travail. Cette étude rend compte de la complexité des tâches et du rôle élargi des infirmiers et infirmières auxiliaires depuis l'avènement de la loi modifiant le Code des professions. En ce sens, le processus professionnel infirmier devient un enjeu majeur en réponse à l'absence de modifications des composantes et au temps d'apprentissage alloué à chacune des compétences de ce programme de la formation professionnelle.

D'ailleurs, l'ajout de nombreux actes autorisés requiert un degré d'autonomie adapté au maintien de conditions d'exercice sécuritaires. Ainsi, la définition du processus de raisonnement issue des résultats de cette étude constitue l'intégration des acquis et des compétences exercées en situation professionnelle. En ce sens, la compréhension de la nature du savoir professionnel infirmier constitue un apport didactique important à l'acquisition et à l'exercice de compétences porteuses de nouvelles responsabilités sociales et professionnelles.

Sur le plan de l'adéquation entre la formation et l'emploi, cette étude établit des liens entre la formation académique et la pratique en milieu clinique. Peu d'études ont examiné de façon exhaustive le savoir de novices en première année de pratique professionnelle. L'analyse de cette prise de parole des acteurs s'avère un outil essentiel sur le plan de la formation.

L'examen de l'agir professionnel de cette étude confirme que les actions mobilisées en situation requièrent des prises de décision et des adaptations constantes à de nombreux facteurs externes. Ce contexte d'autonomie et de choix éclairés rejoint davantage la notion de professionnalisation que celle de « qualification ». Dans la pratique, il ressort que le personnel en *Santé, assistance et soins infirmiers* adopte également la position de juge préalable à l'intervention, puisqu'il doit être en mesure d'évaluer et de décider la solution adaptée à une situation donnée.

Par ailleurs, le Programme de formation de l'école québécoise accorde une large place aux compétences transversales. Ces dernières constituent un levier pour le développement des compétences disciplinaires, permettant ainsi la distinction entre les experts et les novices. Les retombées pratiques de la formalisation des différents paliers décisionnels et opérationnels qui sous-tendent et modulent chaque activité clé ou action déployée lors de l'exercice du métier en *santé assistance et soins infirmiers* permettent de mieux comprendre la mobilisation de compétences transversales et surtout leur apprentissage en contexte scolaire. En effet, le recours à l'entretien d'explicitation a facilité la prise en compte de ces aspects de l'action. Ainsi des compétences transversales d'ordre intellectuel et méthodologique, personnel, social et de la communication apparaissent en *santé, assistance et soins infirmiers*. Ces



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

résultats vont dans le sens de l'importance de la compréhension de la nature du savoir de métier mise de l'avant par Alexandre et ses collaboratrices (2016). Quoique partiels, ces résultats semblent prometteurs dans la mesure où l'étude documente les prises de décisions professionnelles de novices avec moins d'un an de pratique sur le marché du travail. L'explicitation du processus de raisonnement est une valeur ajoutée à la compréhension des processus cognitifs qui sous-tendent l'agir professionnel spécifique à un métier.

Cette étude pose un regard neuf sur la pensée de métier en santé, assistance et soins infirmiers tout en ouvrant la voie à un programme de recherche fécond pour plus de 140 métiers regroupés en 21 secteurs de la formation professionnelle.

En définitive, les acteurs de la formation professionnelle, qu'ils soient du corps enseignant, des travailleuses et travailleurs ou formateurs en milieu de travail, doivent s'adapter aux nouvelles exigences tout en anticipant les changements. Cette étude propose une modélisation du processus de raisonnement qui sous-tend l'agir professionnel spécifique à un métier. Compte tenu de l'importance d'une maîtrise des situations de travail, l'analyse des processus décisionnels et opérationnels par les acteurs d'un même métier assure une compréhension approfondie du potentiel d'apprentissage des situations. La prise en compte des dimensions de la situation et des résultats attendus spécifiques au métier enrichit l'agir professionnel. Ce partage de savoir entre les acteurs du système éducatif et ceux du marché de l'emploi prépare de façon plus efficace l'apprentissage du travail.

### Références

- Alexandre, M., Thériault, N. et Daigle G. (2016). Modélisation du savoir professionnel du travailleur du compagnon et de l'enseignant en techniques d'usinage : le processus de raisonnement de métier. *Revue Travail et Apprentissages*, 18(2), 7-23.
- Ministère de l'Éducation. (2000). *La formation professionnelle et technique. Santé, assistance et soins infirmiers*. Programme d'études 5235. Gouvernement du Québec.
- Ministère de l'Éducation. (2009). *La formation professionnelle et technique. Santé, assistance et soins infirmiers*. Programme d'études 5325. Gouvernement du Québec.