



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Retombées du projet

Perceptions des élèves de la qualité de la formation offerte en entreprise

Auteurs

Annie Dubeau, Canada,
dubeau.annie@uqam.ca

Mylène Beaulieu, Canada,
beaulieu.mylène.3@courrier.uqac.ca

Yves Chochoard, Canada,
chochoard.yves@uqam.ca

Isabelle Plante, Canada,
plante.isabelle@uqam.ca



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Au Québec, les stages en entreprise sont répandus dans les programmes de formation professionnelle (FP) et ils représentent au moins 20 % de la durée des FP en alternance travail-études (ATE). Cette pratique a pour objectif de procurer aux élèves une formation signifiante et reflétant la réalité du marché du travail. Or, malgré la place accordée aux stages, plus d'un jeune sur cinq abandonne sa formation avant l'obtention du diplôme pendant la période de stage. Il semble également que la qualité et le bon déroulement des stages soient influencés par la taille de l'entreprise d'accueil, elle-même déterminée par le nombre de personnes qui y travaillent à plein temps. Ainsi, il apparaît que les grandes entreprises offrent généralement une meilleure structure d'accueil et de formation à leurs stagiaires (Rohrbach-Schmidt et Uhly, 2015).

Pour documenter ce phénomène, la présente étude s'est penchée sur la perception des élèves concernant la qualité de la formation offerte en entreprise durant leur stage et selon la taille de leur entreprise d'accueil. Ainsi, cette étude a documenté la qualité de la formation en entreprise à partir de quatre dimensions qui la composent. La première dimension, la *planification des activités* concerne la préparation des tâches par le superviseur de stage et des caractéristiques dont ce dernier tiendra compte dans sa planification de la formation. La deuxième dimension est le *soutien offert pendant le stage* par le formateur et par l'environnement social de l'entreprise. La troisième dimension est la *complexité et la variété des tâches proposées* en considérant l'adéquation avec les compétences de l'élève. Finalement, la quatrième dimension est la *rétroaction* offerte au stagiaire pendant le stage par le formateur en entreprise.

Les résultats de cette étude reposent sur un échantillon de 192 élèves ayant effectué, à l'automne 2017, un stage dans une petite entreprise (comprenant moins de 10 employés), dans une moyenne entreprise (10 à 50 employés) ou dans grande entreprise (incluant plus de 50 employés) pendant leur FP. Les élèves ont rempli un questionnaire qui a permis de mesurer leurs perceptions des quatre dimensions de la qualité de la formation en entreprise.

Globalement, les résultats mettent en lumière différents aspects à considérer pour améliorer la qualité de la formation offerte en entreprise durant un stage. Selon les perceptions des élèves, la formation offerte en entreprise gagnerait en qualité par une meilleure planification des objectifs et des activités du stage par le formateur. En portant une attention particulière à la rétroaction offerte au stagiaire pendant le stage, le formateur pourrait améliorer les modalités entourant le choix des tâches confiées au stagiaire. Cela est particulièrement vrai pour les moyennes entreprises qui semblent constituer un contexte de stage particulier.

Les résultats de cette étude ont permis d'identifier les points forts et les lacunes perçues par les élèves dans la formation en entreprise pendant un stage. Ils ont également mis en lumière des différences selon la taille de



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

l'entreprise. Il semble donc que les ressources mises en œuvre par les entreprises pour assurer la formation des stagiaires sont variables selon la taille de l'entreprise qui accueille le stagiaire.

Ces résultats nous informent sur l'importance d'adapter ou de développer des formations en fonction du type de milieu qui accueille le stagiaire. Des perfectionnements destinés aux formateurs en entreprise pourraient être développés spécifiquement pour les petites, moyennes et grandes entreprises qui sont dans le contexte des stages des intervenants de première ligne auprès des élèves de la FP qui apprennent leur métier. Ces résultats sont importants puisque la qualité de la formation offerte aux élèves pendant leur stage peut prévenir l'abandon de la FP avant l'obtention du diplôme.

Référence

Rohrbach-Schmidt, D. et Uhly, A. (2015). Determinanten vorzeitiger Lösung von Ausbildungsverträgen und berufliche Segmentierung im dualen System. [*Déterminants de la résiliation anticipée des contrats de formation et de la segmentation professionnelle dans le système dual*]. Eine Mehrebenenanalyse auf Basis der Berufsbildungsstatistik. [*Une analyse à plusieurs niveaux basée sur les statistiques de la formation professionnelle*] *Kölner Zeitschrift für Soziologie und Sozialpsychologie*, 67(1), 105-134.