



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

# **Rôles et pratiques inclusives des directions d'école en contexte de diversité ethnoculturelle : l'exemple de deux écoles de niveau secondaire de la Ville de Saguenay**

Auteur(s)

Anastasia Amboulé-Abath, Université du Québec à Chicoutimi

[Anastasia\\_Amboule-Abath@uqac.ca](mailto:Anastasia_Amboule-Abath@uqac.ca)



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

### **Résumé**

Cet article présente les résultats d'une étude exploratoire menée auprès de deux directions d'écoles de niveau secondaire de la Ville de Saguenay sur la prise en compte de la diversité ethnoculturelle. L'étude révèle la façon dont les membres de ces deux équipes-écoles s'engagent, se positionnent et définissent leurs rôles et responsabilités pour accueillir, valoriser et promouvoir la diversité ethnoculturelle. Il ressort des entretiens semi-dirigés réalisés auprès des cinq acteurs participants que la prise en compte de la diversité ethnoculturelle doit, au-delà des mesures sporadiques à offrir, devenir une culture à mettre en place pour une école inclusive, juste et équitable pour tous les élèves.

**Mots-clés :** Pratiques inclusives – directions d'écoles – éducation interculturelle - gestion de la diversité ethnoculturelle – adaptations institutionnelles



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Notre contribution met en évidence l'importance des pratiques inclusives des directions d'école dans la gestion de la diversité ethnoculturelle en milieu scolaire. En effet, la présence des élèves issus de la diversité ethnoculturelle est faible mais en croissante évolution dans les écoles en région et les milieux scolaires sont de plus en plus interpellés quant aux questions d'adaptation scolaire et sociale affectant la vie scolaire de ces jeunes, aux manifestations d'isolement, de rejet, de l'indifférence des autres, de racisme ; aux sentiments d'insécurité et à la détresse psychologique que vivent certains jeunes issus de l'immigration. Ces problématiques particulières peuvent nuire à leur réussite éducative. L'approche inclusive retenue dans le cadre de cette étude est surtout un processus continu de transformation des pratiques, de la culture et des relations au sein des établissements scolaires. Elle vise à mieux tenir compte de la diversité des réalités et des besoins de tous les apprenants. Les écoles doivent développer des moyens pour à la fois prendre en compte les réalités et besoins de ces jeunes et combattre l'exclusion pour créer des espaces scolaires inclusifs. Dans ce contexte, le rôle de la direction d'école est central. Elle doit instaurer un climat qui met à profit la diversité des élèves, leur développement affectif, identitaire ; leur socialisation et leurs capacités à être en relation avec leurs camarades. Une prise en compte efficace de la diversité ethnoculturelle tout en soutenant le mieux vivre ensemble se révèle à travers des pratiques gestion équitables, justes, différenciées et inclusives visant l'élimination de la marginalisation et du rejet.

La nouvelle *Politique de la réussite éducative* du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement Supérieur (MEES, 2017) reconnaît par ailleurs l'effet positif du leadership de la direction d'établissement pour faire face à ces défis et impératifs de la diversité. Le type de leadership qu'il exerce peut avoir une influence sur la mobilisation du personnel et sur l'ensemble des activités quotidiennes de l'établissement, notamment dans une visée d'inclusion de tous les élèves (CSE, 2017). Il faut préparer tous les élèves à mieux vivre ensemble et à développer un monde plus juste et égalitaire. En contexte d'éducation interculturelle, l'école doit adopter des pratiques d'équité qui tiennent compte des expériences et autres réalités ethnoculturelles et migratoires de jeunes issus de la diversité menant vers une éducation inclusive. Dans cette perspective, les milieux scolaires sont ainsi invités à s'adapter, à favoriser, à valoriser et à promouvoir les diversités sociale, ethnoculturelle, religieuse, linguistique et des aptitudes en vertu du droit inaliénable pour tous à une éducation de qualité. L'importance d'adopter des pratiques d'inclusives pour assurer la réussite éducative de tous les élèves est un enjeu soulevé dans le dernier avis du Conseil supérieur de l'éducation (CSE, 2017) intitulé *Pour une école riche de tous ses élèves. S'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5e année du secondaire*. Cet avis reflète la vision ministérielle de la gestion en contexte de diversité ethnoculturelle. En effet, le MEES du Québec offre à tous les élèves la possibilité de bénéficier de toutes les mesures disponibles en faveur de la réussite éducative. Ces mesures sont



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

capitales dans le contexte de l'éducation inclusive, puisqu'elles renvoient à la nécessité pour l'école de modifier certaines de ses pratiques et caractéristiques institutionnelles afin de mieux prendre en considération les besoins et les intérêts particuliers de certains groupes d'élèves qui diffèrent de la majorité.

Au Québec, tout résident a droit à la gratuité des services éducatifs visés à l'article 1 de la Loi sur l'instruction publique et offerts en application de la loi (article 3). Les services éducatifs complémentaires et particuliers du préscolaire à l'enseignement secondaire, sont gratuits. Dans une perspective d'inclusion de ces élèves quelquefois plus vulnérables que les autres, l'élaboration et la mise en place de mesures inclusives rappelle les principes fondamentaux qui doivent guider l'ensemble des acteurs scolaires dans l'élaboration des services éducatifs destinés aux élèves issus de groupes minoritaires (nouveaux arrivants) pour :

- Contrer la vulnérabilité sociale et scolaire (ces jeunes sont quelquefois victimes de rejet, de racisme, de stigmatisation ou de marginalisation).
- Combattre les préjugés racistes et les comportements discriminatoires qui compromettent leur droit à l'éducation et le principe de l'égalité des chances tel qu'il est prescrit dans les conventions internationales et à l'article 10 de la *Charte québécoise des droits et libertés de la personne*.
- Lever l'obstacle de l'ethnocentrisme institutionnel pour le relativisme culturel.
- Intégrer une démarche d'accompagnement socio-éducatif pour améliorer l'expérience sociale et scolaire de ces jeunes.
- Développer des pratiques contribuant à la réduction des inégalités, des (in)justices sociales et l'isolement scolaire pour favoriser un cheminement scolaire positif chez les élèves issus de l'immigration.
- Dissiper les inquiétudes et le stress affectant la vie scolaire de ces jeunes.
- Développer des attitudes et autres habiletés nécessaires pour vivre harmonieusement au sein d'une école inclusive, accueillante et sécuritaire.

Par ailleurs, la prise en compte des réalités et des besoins des élèves issus de l'immigration récente suppose l'établissement du profil de chacun d'entre eux ; l'analyse de l'adaptation scolaire et sociale de ces élèves ; l'évaluation de leurs besoins et un soutien particulier pour ces jeunes. À cela s'ajoute un bel accueil qui favorise le développement de leur sentiment d'appartenance et leur bien-être à l'école. Ainsi, les membres de l'équipe-école seraient plus à même d'interpréter les problèmes d'intégration scolaire de cette clientèle scolaire en termes de discrimination et, corrélativement, pourraient mettre en place des mesures facilitant le mieux vivre ensemble. Cela nécessite également l'acceptation des différences (le degré d'ouverture d'esprit à l'égard de la diversité), la



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

promotion et à la valorisation de la diversité ethnoculturelle. Pour y parvenir, les acteurs scolaires doivent travailler à la fois sur leurs perceptions et sur leurs pratiques afin de se décentrer de leurs propres cadres de référence pour adapter leurs pratiques en fonction des besoins de tous les élèves.

Nous espérons que cette contribution saura inspirer les gestionnaires scolaires par rapport aux différents savoirs, savoir-faire, savoir-agir relatifs à une gestion juste, équitable et inclusive de diversité en contexte interculturel et qu'elle produira une discussion aussi large que possible sur les moyens à privilégier pour faire de chaque école un milieu de vie et d'apprentissage qui soit accueillant et inclusif pour tous les jeunes.