



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Article sur les retombées de la recherche

Étudiantes et étudiants en situation de handicap à l'université : combiner les approches individuelle et universelles pour mieux répondre à leurs besoins

Auteurs

Josianne Robert, Professeure agrégée, Université de Montréal, Canada,
josianne.robert@umontreal.ca

Hala Ounsi, Doctorante, Université de Montréal, Canada,
hala.ounsi@umontreal.ca



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Déclaration de l'usage de l'IA dans l'élaboration de cet article

- Aucun usage de l'IA dans l'élaboration de l'article
- Recension des écrits utilisés dans l'article
- Idéation, élaboration du plan de l'article
- Rédaction de passages de l'article (utilisés tels quels ou modifiés par l'auteur)
- Reformulation ou réécriture de passages formulés initialement par l'auteur
- Analyse de données présentées dans l'article
- Création d'images, de figures, etc. présentées dans l'article
- Correction linguistique de l'article
- Vérification des normes bibliographiques
- Autre (précisez) :



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Mise en contexte

L'arrivée massive des étudiantes et des étudiants en situation de handicap (ESH), principalement invisible (troubles neurocognitifs et de santé mentale), au postsecondaire de même que la complexification de leurs besoins incitent les établissements postsecondaires à revoir l'organisation de leurs services et des modalités d'accompagnement à leur offrir. Pour cela, il faut d'abord comprendre les défis vécus par des ESH déclarés en milieu universitaire afin d'identifier les meilleures pratiques. Selon le ministère de l'Enseignement supérieur, l'accompagnement des ESH n'est pas réservé exclusivement aux conseillères et aux conseillers des services dédiés. Il s'agit plutôt d'une « responsabilité partagée, dans un esprit de complémentarité, par les intervenantes et intervenants de l'établissement d'enseignement » (Gouvernement du Québec, 2023, p. 6) qui peut prendre diverses formes (Charlier et Biémar, 2012).

Dans le cadre d'une étude exploratoire descriptive, 114 ESH déclarés d'une université québécoise ont répondu à un sondage visant à recenser les défis vécus et à identifier leurs besoins afin de déterminer des modalités d'accompagnement prometteuses pour les soutenir. L'analyse thématique a permis de faire émerger des thèmes autour de deux moments névralgiques liés à leur accompagnement en contexte universitaire, soit la déclaration de leur situation de handicap ainsi que la mise en œuvre de mesures de soutien individualisées, communément appelées accommodements.

Résultats, apports et prospectives

Les résultats ont montré que cette démarche (déclaration et mise en œuvre) s'avère très chronophage pour les ESH, qui ont d'ailleurs souligné nombreux défis. En ce qui a trait à la déclaration, les ESH mentionnent des défis à l'égard de la connaissance des services et des mesures disponibles, de la documentation nécessaire, de l'acceptation de leur situation et du regard des autres, de l'identification des besoins et des mesures d'aide appropriées ainsi que de l'attitude et des connaissances du personnel des bureaux d'aide. En ce qui a trait à la mise en œuvre, trois principaux défis ressortent : la gestion des accommodements, notamment en contexte d'évaluation, l'attitude et les connaissances du personnel enseignant et l'accessibilité physique.

Sur le plan de la pratique en contexte postsecondaire, les résultats mettent en évidence les limites de l'approche individuelle auxquelles l'approche universelle pourrait répondre en plus de besoins divers émis par d'autres populations étudiantes. Certains ESH demandent plus de flexibilité ou de mesures universelles afin de les inclure en salle de classe, notamment pendant les évaluations.

Ainsi, les pratiques à visée inclusive en salle de classe permettraient de répondre aux besoins de l'ensemble de la population universitaire (incluant les ESH) et ainsi de réduire les demandes d'accommodement. Ces dernières seraient ainsi limitées à des situations précises à la suite



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

d'une évaluation des besoins. Ces pratiques universelles en contexte d'évaluation et d'apprentissage permettraient effectivement de répondre aux besoins émis par les ESH, ce qui diminuerait par la même occasion la lourdeur de la gestion des accommodements. À ce sujet, les établissements gagneraient à se doter d'une politique claire quant aux mesures universelles à mettre en œuvre en situation d'apprentissage et d'évaluation. Par exemple, en situation d'apprentissage, il serait envisageable de rendre les présentations ou les notes de cours disponibles à l'avance, et ce, dans un format accessible (p ex. PDF), de proposer des capsules vidéos afin de permettre à tout le monde de revoir ou de réviser certaines notions ainsi que d'offrir le sous-titrage pour les cours asynchrones et les vidéos. En contexte d'évaluation, des pratiques pourraient être entérinées par l'établissement, telles que l'ajout de temps supplémentaire universel, le blocage de plages horaires pour les évaluations, la limitation du nombre d'examens par jour, la tolérance des collations et des breuvages en salle d'examen, la lecture des consignes et des questions d'examen à voix haute (Van Hees et Schoonhoven 2021). En outre, l'utilisation de coquilles, d'isoloirs individuels ou d'outils sensoriels en classe permettrait de répondre à d'autres besoins des ESH, mais également à ceux de l'ensemble de la communauté. De même, le personnel surveillant pourrait intégrer la salle où a lieu l'examen afin d'assurer la surveillance de tous et de toutes (y compris lors du temps supplémentaire). Ces mesures permettraient d'offrir un contexte d'apprentissage et d'évaluation plus inclusif pour les ESH. Dans le cas où ces mesures universelles ne répondraient pas aux besoins spécifiques de l'étudiante ou de l'étudiant, la mise en œuvre de mesures individuelles pourrait alors être proposée à la suite d'une analyse approfondie de sa situation (Martin-Jean, 2023).

Un aspect important qui ressort des résultats de cette étude s'avère l'importance de la sensibilisation et de la formation de l'ensemble de la communauté universitaire en matière d'équité, d'inclusion et de diversité afin d'arriver à une meilleure acceptation sociale. D'abord, la population des ESH rapporte ne pas connaître les services disponibles. À cette lacune s'ajoute celle de ses droits et de ses responsabilités. Divers éléments mentionnés par les ESH sondés relèvent d'une méconnaissance des politiques, des rôles et des responsabilités des différentes parties prenantes. Ensuite, le corps enseignant manque d'information et de connaissances à l'égard de cette population pour ce qui est des caractéristiques, des droits et des responsabilités ainsi que de la mise en œuvre des mesures d'aide. De plus, le personnel administratif et les services d'aide gagneraient également à être formés davantage sur les populations émergentes, mais plus spécifiquement sur les connaissances et les pratiques appuyées par la recherche en lien avec les accommodements. Enfin, la communauté universitaire doit aussi être sensibilisée à l'inclusion et à la diversité présentes en milieu universitaire par l'intermédiaire de campagnes de sensibilisation ou de formations obligatoires.



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Conclusion

En conclusion, il s'avère impératif de poursuivre les actions en matière de sensibilisation pour l'ensemble de la communauté universitaire et de développer un modèle mixte d'accompagnement par la combinaison des forces des approches individuelle et universelle afin de réduire la lourde gestion corolaire à la prise en charge individuelle des besoins des ESH en contexte universitaire. Réunies, ces modalités permettront également de réduire les mythes et les croyances à l'égard de cette population, de valoriser l'acceptation de la différence et de favoriser une attitude d'ouverture, de compréhension et de bienveillance de tous et de toutes.

Références

- Charlier, É., et Biémar, S. (2012). *Accompagner Un agir professionnel*. De Boeck Supérieur.
- Gouvernement du Québec (2023). *Inclusion, accessibilité et services concernant les personnes étudiantes en situation de handicap. Guide pratique à l'intention du personnel des établissements d'enseignement supérieur*. Ministère de l'Enseignement supérieur. <https://cdn-contenu.quebec.ca/cdn-contenu/adm/min/education/publications-adm/soutien-etablissements/guide-PESH.pdf>
- Martin-Jean, E. (2023). Vers une approche institutionnelle : favoriser la réussite éducative par la conception universelle de l'apprentissage et l'accessibilité universelle. *Éducation et Francophonie*, 51(1), 1-15. <https://doi.org/10.7202/1100076ar>
- Van Hees, V. et Schoonhoven, A. (2021). Universal design for learning: A best practice Flemish case study. Dans F. Fovet (dir.), *Handbook on research on applying Universal Design for Learning across disciplines: Concepts, case studies, and practical Implementation* (p. 345-363). IGI Global.