



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

# **Vers des pratiques pédagogiques inclusives : retour sur 10 ans d'accompagnement au Service de soutien à l'enseignement de l'Université Laval**

## **Auteures**

Sandrine Poirier, directrice adjointe (intérim) – Développement pédagogique au Service de soutien à l'enseignement, Université Laval, Canada,

[sandrine.poirier.1@ulaval.ca](mailto:sandrine.poirier.1@ulaval.ca)

Mada Lucienne Tendeng, conseillère en pédagogie universitaire au Service de soutien à l'enseignement, Université Laval, Canada,

[mada-lucienne.tendeng.1@ulaval.ca](mailto:mada-lucienne.tendeng.1@ulaval.ca)



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

### **Déclaration de l'usage de l'IA dans l'élaboration de cet article**

- Aucun usage de l'IA dans l'élaboration de l'article
- Recension des écrits utilisés dans l'article
- Idéation, élaboration du plan de l'article
- Rédaction de passages de l'article (utilisés tels quels ou modifiés par l'auteur)
- Reformulation ou réécriture de passages formulés initialement par l'auteur
- Analyse de données présentées dans l'article
- Création d'images, de figures, etc. présentées dans l'article
- Correction linguistique de l'article
- Vérification des normes bibliographiques
- Autre (précisez) :



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

### **Résumé**

Depuis 10 ans, le Service de soutien à l'enseignement de l'Université Laval accompagne la transformation des pratiques pédagogiques vers l'inclusion. Cette démarche s'est déployée en deux phases : un programme de soutien à la mise en place d'approches inclusives, basé sur une communauté de pratique (Wenger, 1998), ainsi qu'une offre d'accompagnement à la conception universelle de l'apprentissage (CAST, 2018) qui se réinvente en continu. Les retombées sont encourageantes : amélioration des pratiques pédagogiques et de la perception de la diversité. Pour l'avenir, le Service de soutien à l'enseignement vise à aborder l'inclusion pédagogique de façon transversale dans son offre de formation, tout en continuant à faire reconnaître les singularités et le potentiel des individus.

Mots-clés : inclusion; pédagogie; conception universelle de l'apprentissage; accompagnement; diversité



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

### **Mise en contexte**

Le Service de soutien à l'enseignement (SSE) de l'Université Laval compte parmi ses missions l'accompagnement des membres du corps professoral et du personnel enseignant dans leur développement professionnel pédagogique (Service de soutien à l'enseignement, s. d.). À l'interne, cet accompagnement repose en partie sur une équipe de conseillères et de conseillers en pédagogie universitaire qui intervient sur l'essentiel des dimensions de l'enseignement : préparation des cours, technologie, interactions avec les personnes étudiantes, enseignement à distance, évaluation des apprentissages, environnement numérique d'apprentissage, diversification des méthodes pédagogiques, amélioration continue de l'enseignement, programmes d'études (Service de soutien à l'enseignement, 2025).

### *Pertinence d'un accompagnement vers des pratiques pédagogiques inclusives*

L'accompagnement vers des pratiques pédagogiques inclusives se déploie à travers la diversité de services offerts par le SSE : des formations régulièrement mises à jour, des activités ponctuelles de perfectionnement selon l'actualité pédagogique et les besoins du public, des initiatives continues de valorisation de l'enseignement, des programmes d'appui à l'innovation pédagogique, la production de ressources accessibles et un soutien personnalisé sur demande (Service de soutien à l'enseignement, s. d.).

Cet accompagnement s'appuie également sur la Politique institutionnelle en matière d'équité, de diversité et d'inclusion de l'Université Laval, instaurée en 2023, laquelle stipule que « pour les membres du corps professoral, les personnes chargées de cours et d'enseignement, les personnes à la direction de programmes, la mise en application des principes EDI se reflète dans : les contenus des programmes d'études, d'activités d'apprentissage et leur accessibilité, dans l'enseignement, les pratiques pédagogiques, l'encadrement des personnes étudiantes » (Université Laval, 2023).

La présente contribution vise à revisiter les grands jalons et les contours de cet accompagnement offert par le SSE vers des pratiques pédagogiques inclusives à l'Université Laval. Nous exposerons les approches et les valeurs d'accompagnement dans les lignes suivantes. Ensuite, nous montrerons comment un projet pilote, initié vers 2015, a orienté de façon significative notre offre actuelle d'accompagnement. Puis, à partir d'une analyse des bénéfices constatés et des enjeux inhérents à l'inclusion en contexte universitaire, et à l'Université Laval en particulier, nous présenterons quelques défis que nous nous donnons à relever prochainement.



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

### *Approche et valeurs d'accompagnement*

Depuis le déploiement de l'approche pédagogique inclusive dans notre offre de service, deux principes intrinsèquement liés guident notre démarche d'accompagnement.

Le premier, de nature pédagogique, s'explique par la nature de notre mandat qui consiste à soutenir l'enseignement. En adoptant le cadre de la conception universelle de l'apprentissage (CUA) (CAST, 2018), le SSE préconise une inclusion pédagogique en amont, c'est-à-dire dès la conception des activités pédagogiques. Cette option, qui correspond davantage au modèle social de l'inclusion, plutôt que de s'adapter en cours de route aux besoins particuliers des uns et des autres, permettrait d'anticiper plus efficacement « les obstacles à l'apprentissage et [de] privilégier les réponses collectives » (Conseil supérieur de l'éducation, 2017, p. 88).

Appuyée à la fois sur les recherches en neurosciences cognitives et sur les rétroactions des praticiennes et des praticiens, la CUA offre une vue globale de la variabilité des capacités des personnes étudiantes et de leurs besoins d'apprentissage (Tendeng, 2024) et permet ainsi de s'y préparer dès la phase de planification pédagogique. L'intérêt de la CUA comme approche inclusive réside donc dans ce qu'elle constitue, en soi, un cadre cohérent de planification des interventions pédagogiques conçu dans le but de rendre celles-ci accessibles et bénéfiques à toutes les personnes apprenantes (CAST, 2020). Enfin, la structure du cadre de la CUA, ses neuf lignes directrices et ses trente-six considérations constituent un chemin bien balisé pour rendre l'individu agent de son apprentissage et de sa réussite (Meyer et Rose, 2024).

Le second principe qui nous guide repose sur notre posture d'accompagnement. Autant nous visons une prise en compte des capacités et des besoins différents des personnes étudiantes, autant nous souhaitons respecter les valeurs et les réalités des personnes enseignantes à accompagner. En réaffirmant que la diversité constitue la norme et non l'exception, cette approche nous permet d'intégrer aussi bien l'expérience étudiante que celle enseignante. En d'autres termes, nous cherchons à appliquer envers notre public cible les mêmes valeurs d'inclusion que nous leur encourageons à adopter avec les étudiantes et étudiants : flexibilité, bienveillance, respect, valorisation de la différence, tolérance à l'ambiguïté, autonomie. Cette approche d'accompagnement nous amène aussi à partir des pratiques réelles des personnes accompagnées, en valorisant les pratiques qui sont déjà adaptées à une diversité de besoins d'apprentissage. Ensemble, nous explorons comment des méthodes, des approches et des courants pédagogiques répandus et reconnus comme de bonnes pratiques contribuent à l'inclusion de toutes les personnes apprenantes (Centre de pédagogie universitaire, s. d; Service d'appui à l'enseignement et à l'apprentissage, s. d.). L'apprentissage collaboratif, la classe inversée, l'apprentissage expérientiel, l'approche par les compétences et le socioconstructivisme constituent quelques exemples.



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Par ces deux principes, nous souhaitons mettre en lumière que l'inclusion ne nie pas la liberté académique, la posture enseignante et l'esprit d'innovation de la personne enseignante. Au contraire, autant la CUA se préoccupe que la personne étudiante dispose d'une diversité d'options d'apprentissage, autant elle laisse aussi à la personne enseignante des options d'enseignement (Meyer et Rose, 2024).

### Déroulement

L'offre d'accompagnement du SSE vers des pratiques inclusives a connu deux grands moments séparés par la pandémie de COVID-19 survenue à l'hiver 2020.

#### *D'un projet pilote à un programme pour une approche pédagogique inclusive*

À l'Université Laval, les premières réflexions sur l'approche pédagogique inclusive ont eu lieu en 2015, dans le cadre d'une collaboration entre le SSE et le Centre d'aide aux étudiants (CAE). Depuis quelques années déjà, l'Université Laval, tout comme plusieurs autres établissements, observait une hausse marquée du nombre de personnes étudiantes en situation de handicap, qui, selon l'Association québécoise interuniversitaire des conseillers aux étudiants en situation de handicap, passait de 99 en 2002-2003 (2003, p. 15) à 1 319 en 2014-2015 (2015, p. 29). En conséquence, le nombre de demandes d'accommodements individuels augmentait simultanément, ce qui entraînait de nouvelles préoccupations au sein des facultés.

De manière complémentaire aux mesures logistiques préexistantes, un projet pilote, *Favoriser une approche pédagogique inclusive*, a ainsi été déployé en 2016-2017 afin d'amener à une prise en compte efficace des besoins des personnes étudiantes en situation de handicap, en particulier, et de toutes personnes étudiantes présentant des besoins particuliers. Ce projet poursuivait les objectifs suivants :

- Développer et expérimenter un processus d'enseignement et d'évaluation des apprentissages inclusif et diversifié;
- Favoriser la motivation des personnes étudiantes pour assurer leur persévérance scolaire;
- Favoriser l'inclusion de toutes les personnes étudiantes en répondant mieux à leurs besoins;
- Diminuer la stigmatisation des personnes étudiantes en situation de handicap;
- Limiter l'augmentation du nombre d'accommodements individuels (Bureau de soutien à l'enseignement, 2016).

Dans le cadre de ce projet pilote d'une durée d'un an, treize enseignantes et enseignants ont été recrutés pour s'investir dans une démarche réflexive et d'adaptation d'un cours selon l'approche pédagogique inclusive et les principes de la CUA.



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Les personnes intéressées à participer au projet pilote étaient invitées à remplir un formulaire de demande de participation, lequel visait à les identifier, à situer le contexte de leur cours et à faire connaître leur motivation à participer à un tel projet. En y participant, les personnes enseignantes ont bénéficié d'un soutien financier, d'un accompagnement pédagogique par un pairage avec un conseiller ou une conseillère en pédagogie universitaire et d'un site de formation contenant une multitude de ressources. De plus, elles ont pris part à une communauté de pratique, « réponse tout indiquée à l'implantation de la CUA », parce que « [favorisant] la collaboration, l'émergence de nouveaux savoirs et la résolution de problèmes complexes » (Poirier, 2019, p. 5). Différentes organisations promouvant la CUA conseillent d'ailleurs la mise en place de ces communautés pour favoriser l'approche inclusive, inspirées par la démarche de [UDL-Universe \(2018\)](#), « un organisme reconnu pour la qualité de ses travaux sur le *universal design for learning* en enseignement supérieur aux États-Unis » (Tremblay, 2015, p. 22, cité dans Poirier, 2019, p. 5). Dans le cadre du projet pilote *Favoriser une approche pédagogique inclusive*, la communauté de pratique s'est appuyée sur les fondements de Wenger (2011), qui la définit comme « un groupe de personnes qui partagent un intérêt pour une activité qu'[elles] pratiquent et apprennent à mieux faire en la faisant et [en] interagissant régulièrement ensemble » (cité dans Maitre, 2020, p. 2). La communauté de pratique en était une dite « intentionnelle », en ce sens où elle a été créée spécifiquement par une organisation pour répondre à un besoin spécifique (Perspectives SSF, 2013). La communauté de pratique du projet pilote s'est réunie à six reprises dans l'année. Les activités qui y ont été proposées sont présentées dans le tableau 1.

**Tableau 1**  
**Planification des activités de la communauté de pratique (Poirier, 2019, p. 6)**

<b>Rencontres</b>	<b>Activités proposées</b>
Communauté de pratique 1	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lancement du programme</li><li>• Exercice collaboratif d'appropriation des principes de la CUA</li></ul>
Formation offerte par le Centre d'aide aux étudiants : <i>Étudiant[e]s en situation de handicap : défis et enjeux</i>	
Communauté de pratique 2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation des ébauches de projet à trois collègues provenant de facultés distinctes et rétroactions constructives</li></ul>
Communauté de pratique 3	<ul style="list-style-type: none"><li>• Résolution de cas problèmes en groupe d'experts</li><li>• Discussion en équipe sur les défis et les difficultés rencontrés</li></ul>
Communauté de pratique 4	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partage d'un bon coup de CUA à travers une activité de type carrousel de présentation</li></ul>
Dîner de clôture	<ul style="list-style-type: none"><li>• Élaboration du top 15 des bonnes pratiques de CUA dans une activité collaborative</li></ul>



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Fort de son succès (voir section « Apports »), le projet pilote de 2016-2017 s'est transformé en un Programme d'appui au développement d'une approche pédagogique inclusive, qui a accueilli sept cohortes entre 2016 et 2021.

**Tableau 2**  
**Profil des cohortes du Programme d'appui au développement d'une**  
**approche pédagogique inclusive**

	2016-2017	2017-2018	H2019	A2019	A2020	2020-2021	Total
<b>Professeur(e)s</b>	6	18	10	8	5	8	55
<b>Chargé(e)s de cours</b>	7	6	2	5	3	2	25
<b>Facultés distinctes</b>	7	10	7	8	5	1	16
<b>Conseiller(ère)s pédagogiques distinct(e)s</b>	7	11	7	8	7	1	23

L'analyse de ce tableau permet de constater que 80 personnes enseignantes uniques ont pris part à l'une des cohortes du programme, que 16 facultés distinctes ont au moins l'un de leurs cours qui ont pu être revisités selon les principes de la CUA et que 23 conseillères et conseillers en pédagogie universitaire ont été sensibilisés aux approches inclusives par l'entremise des accompagnements offerts. Enfin, une seule cohorte, celle de 2020-2021, a été constituée par des personnes issues d'une seule faculté. Cette cohorte particulière a été implantée dans une faculté à la demande du décanat qui souhaitait une plus grande transformation des pratiques pédagogiques dans certains cours. L'objectif de cette expérimentation était aussi d'observer les effets d'une cohorte plus homogène afin de créer un noyau de personnes expertes de la CUA dans une même faculté. Cette cohorte était animée par une conseillère en pédagogie universitaire de la faculté, en collaboration avec la conseillère en pédagogie universitaire responsable du mandat de la pédagogie inclusive au SSE.

L'analyse des cohortes nous permet aussi de mettre en lumière les défis que nous avons eus de maintenir l'offre d'accompagnement lors de la pandémie de COVID-19. Les activités de la cohorte A2019 se sont arrêtées pendant plusieurs mois à l'hiver 2020 et ont repris graduellement à distance, à l'automne. De plus, une autre cohorte, A2020, a réalisé ses activités à distance. Enfin, la cohorte unique d'une même faculté n'a pas permis de reproduire le modèle lors d'une année subséquente.

### *Offre actuelle d'accompagnement vers des pratiques inclusives*

Le temps d'arrêt imposé par la pandémie de COVID-19 a été une occasion de réinventer notre offre d'accompagnement. Les lignes suivantes en décrivent le contenu et les contours.



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

### *Production de ressources pérennes et accessibles*

Afin de susciter l'adoption de pratiques inclusives par un plus grand nombre de personnes enseignantes et de répondre à des besoins de plus en plus variés, le SSE a rendu accessibles les ressources produites durant l'expérimentation du programme pour une approche inclusive :

- Une page d'information portant sur [« l'approche pédagogique inclusive »](#);
- Un guide pratique, [Adopter une approche pédagogique inclusive](#), destiné aux personnes enseignantes désireuses de « s'investir dans une démarche autonome de réflexion et d'adaptation d'un cours pour y intégrer les principes de l'approche pédagogique inclusive » (Université Laval, 2017, p. 4);
- Une [vidéo explicative](#) sur l'approche pédagogique inclusive, ses trois axes et les retombées observées à la suite de l'implantation de cette approche par deux membres du corps professoral de l'Université Laval;
- Une formation intitulée *Pédagogie inclusive : s'initier à la conception universelle de l'apprentissage et l'intégrer dans un cours*, offerte trois fois par année.

En outre, nous poursuivons la production de ressources d'accompagnement au sein de notre offre actuelle, en mettant davantage l'accent sur la sensibilisation à la diversité.

### *Sensibilisation à la diversité*

Depuis le projet pilote de 2015, notre posture est celle d'une réflexion critique sur nos accompagnements vers des pratiques inclusives. Cette posture se nourrit de nos interactions régulières avec le public accompagné, de nos recherches approfondies et de notre observation de l'environnement. C'est également cette posture qui a orienté nos choix d'approches d'accompagnement et l'adoption de nouvelles avenues de soutien.

Nos années d'accompagnement ont amené à voir que le plaidoyer en faveur de l'inclusion rencontre plusieurs obstacles, dont le manque de temps dédié à la transformation des pratiques pédagogiques (Kennel et al., 2021) et les sensibilités variables envers les questions d'équité, de diversité et d'inclusion. En effet, les expériences personnelles ainsi que les perceptions et les conceptions des rôles de l'éducation supérieure, des exigences du monde du travail ou des dynamiques sociales constituent autant de facteurs qui contribuent à maintenir un sentiment de distance vis-à-vis de la question de l'inclusion. Pour certaines personnes encore, la prise en compte de la diversité par l'inclusion reste une illusion, voire un sujet sensible (Hirsch et al., 2023).

Pour lever cet obstacle, nous avons senti la nécessité de clarifier le discours du plaidoyer pour l'inclusion et de l'axer davantage sur la diversité des personnes étudiantes. De nouvelles ressources ont été conçues à



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

partir de 2022 et ajoutées à notre offre d'accompagnement, dont une [page Web](#) et une nouvelle formation. Intitulée *Qui sont nos étudiantes et nos étudiants? Tenir compte de la diversité dans son enseignement*, cette formation combine diverses méthodes pédagogiques et vise à amener les personnes participantes à :

- Avoir conscience de l'étendue de la diversité de la population étudiante;
- Recourir à l'inclusion comme moyen d'intervention pédagogique;
- Analyser leurs choix pédagogiques au regard de la diversité et de l'inclusion.

En s'appuyant sur des données statistiques de l'Université Laval et sur les expériences partagées par les personnes participantes, la formation commence par l'analyse des multiples dimensions de la diversité étudiante. Elle explore des caractéristiques telles que la situation de handicap, l'âge ou le parcours académique, l'origine ethnoculturelle, la citoyenneté, la situation familiale, l'orientation sexuelle, l'identité de genre, le lieu de résidence, etc.

Au-delà de ces dimensions plutôt apparentes, la formation met en lumière la façon dont ces facteurs influencent l'apprentissage des personnes étudiantes et leurs réactions face aux stimulus de l'environnement.

### *Formation initiale, partenariats et travail sur le terrain*

Depuis l'hiver 2023, une séance de trois heures a été ajoutée au programme d'initiation en pédagogie universitaire de l'Université Laval, [L'envol](#). Ce programme, qui « vise à offrir au personnel enseignant en début de carrière des ressources pertinentes pour mener avec succès [leurs] premières expériences pédagogiques » (Université Laval, 2025), est offert en formule intensive de douze séances, deux fois par année. La séance dédiée à la prise en compte de la diversité étudiante et à la pédagogie inclusive fournit aux personnes participantes des moyens pour :

- Appréhender l'hétérogénéité de leurs groupes étudiants;
- Adopter d'emblée l'inclusion comme moyen d'intervention pédagogique;
- Développer une posture de réflexion critique à l'égard de leurs choix pédagogiques.

De plus, comme pour le projet pilote de 2016-2017, le SSE poursuit ses collaborations à l'interne, notamment avec la [Chaire de leadership en enseignement en équité, diversité et inclusion en éducation \(CLEEDIE\) – Banque Nationale](#) de l'Université Laval. Dans la dernière année, nous avons également contribué à l'animation d'une [brigade dite de « pédagogie inclusive »](#), une communauté d'apprentissage regroupant des personnes conseillères pédagogiques sous la facilitation de la titulaire de la CLEEDIE (CLEEDIE, 2024). L'objectif d'une telle initiative est d'assurer au corps professoral et au personnel enseignant à travers tout le campus un



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

accompagnement qui tienne compte des approches pédagogiques inclusives.

Ainsi, parallèlement à notre offre régulière, nous tentons autant que possible de rejoindre le public cible enseignant sur le terrain, le plus tôt possible dans leur développement professionnel, et d'ancrer l'inclusion dans différentes formes d'activités pédagogiques.

### **Apports et prospectives**

Cette section est consacrée aux retombées observées de l'accompagnement du SSE vers des pratiques inclusives et à ce que nous souhaitons maintenant déployer.

#### *Apports*

##### *Amélioration notable des pratiques*

Les personnes enseignantes ayant participé au projet pilote de 2016-2017 ont été les premières à saluer l'amélioration de leurs pratiques et de l'expérience des étudiantes et des étudiants, comme en témoignent les vidéos présentées sur [cette page](#). Les bénéfices que ces personnes ont constatés sur leurs cours concernent notamment la présentation des contenus, les méthodes pédagogiques et celles d'évaluation des apprentissages. Ces améliorations ont été pareillement soulignées par les personnes étudiantes. Celles qui ont suivi le cours *Réadaptation et réinsertion sociale en dépendance* en témoignent dans cette [capsule vidéo](#). À la lumière de ces témoignages, nous pourrions affirmer qu'un cours conçu selon les principes de la CUA favorise non seulement l'agentivité des personnes étudiantes, mais également le sentiment d'efficacité personnelle de la personne enseignante.

L'appréciation du programme pour une approche inclusive a été mesurée avec la cohorte 2017-2018, grâce à un sondage électronique comprenant des questions fermées et ouvertes. L'analyse des réponses aux questions ouvertes a permis de mesurer l'apport de la communauté de pratique dans le programme, laquelle s'est révélée un élément fondamental dans la transformation des pratiques : « Plus de la moitié des [répondantes et des] répondants ont mentionné que l'élément à conserver dans l'ensemble du programme est la possibilité d'échanger avec des collègues de disciplines variées » (Poirier, 2019, p. 8). De plus, les données ont confirmé que « les activités proposées dans les rencontres de la communauté de pratique ont [...] permis aux membres de celle-ci d'intégrer des apprentissages théoriques de la CUA » (Poirier, 2019, p. 8).

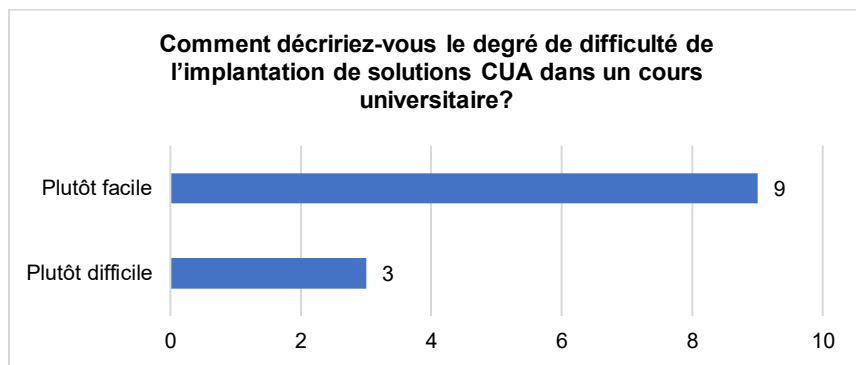
Comme le montre le graphique 1, sur les 12 personnes ayant répondu au sondage, la majorité a considéré « plutôt facile » l'implantation de solutions CUA dans un cours. Toutefois, ces chiffres ne peuvent pas cacher la difficulté de mise en œuvre du changement requis par la CUA.



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Un défi important est ressorti de l'analyse qualitative des données : le temps exigé pour la transformation des pratiques (Poirier, 2019).

**Graphique 1**  
**Évaluation du degré de difficulté d'implantation**  
**de solutions CUA dans un cours**



Malgré ces difficultés, des indicateurs de l'intérêt du soutien apporté ont été observés : le nombre de personnes qui ont pu prendre part aux différentes cohortes du programme; la participation à la formation régulière offerte depuis la fin du programme; le rayonnement et la transformation des personnes accompagnées dans leurs unités ou lors d'activités pédagogiques offertes dans l'établissement.

### *Amélioration de la perception de la diversité*

Plus récemment, l'ajout de ressources sur le sujet de la diversité a également reçu un écho positif auprès du public cible. Les retours récoltés par un sondage d'appréciation nous permettent de constater que les participantes et participants aux séances de la formation sur la diversité ont apprécié leur expérience et les contenus abordés. Ces personnes ont également suggéré de conserver :

- La démonstration de l'étendue de la diversité étudiante;
- Les exemples de caractéristiques des groupes étudiants;
- Le carnet de participation fourni ainsi que les références jointes (Service de soutien à l'enseignement, 2024).

L'animation de ces ateliers de formation nous amène à observer que l'accent mis sur la question de la diversité favorise une adhésion aux pratiques pédagogiques inclusives. En effet, tout en reconnaissant les dimensions éthiques, politiques et socioculturelles du sujet de la diversité et de l'inclusion, la formation permet de recentrer l'attention sur les enjeux pédagogiques et leur impact direct sur la réussite étudiante. Les questions et les commentaires des personnes participantes à ces ateliers de formation montrent qu'elles perçoivent mieux les raisons et les possibilités d'accueillir la diversité des caractéristiques individuelles spécifiques à leur groupe étudiant, tout en se tenant prêtes à concevoir un enseignement



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

flexible dès la planification (CAST, 2020). Les discussions leur permettent aussi de mieux percevoir l'importance de s'appuyer sur les personnes conseillères pédagogiques de leurs unités d'enseignement respectives pour les aider à enrichir et à rendre plus cohérentes leurs choix pédagogiques.

### *Prospectives*

#### *Soutenir la neurodiversité sans invisibiliser les individus des groupes historiquement discriminés*

Pour poursuivre dans cette voie de la diversité, notre première action souhaitée s'articule autour de la neurodiversité, afin d'en faire un principe qui structure l'universalisation des pratiques pédagogiques (Rogers et Thomas, 2023), sans invisibiliser les personnes aux besoins spécifiques. Il s'agit de dépasser le modèle médical de gestion et de réparation des limitations individuelles, pour un environnement d'apprentissage qui reconnaît, valorise et intègre pleinement la diversité des modes d'apprentissage et des expériences individuelles. Par cette démarche, nous souhaitons mettre de l'avant les principes suivants :

- Chaque personne étudiante est unique et recourt à des modes d'apprentissage variés selon ses interactions avec l'environnement et ses expériences.
- La diversité constitue une richesse et non pas une contrainte.
- Les adaptations proactives de l'environnement d'apprentissage sont plus efficaces, car bénéfiques à l'ensemble du groupe et pas uniquement à des personnes vivant des situations particulières.

Notre défi est ainsi de continuer à valoriser les singularités et le potentiel des différents publics, pour leur assurer une reconnaissance pleine et entière. Pour nous appuyer, nous pourrions compter sur une réflexion menée au cours des deux dernières années. En effet, le SSE a contribué en 2023 à la mise sur pied d'un Comité sur le perfectionnement pédagogique du corps professoral et du personnel enseignant de l'Université Laval, en réponse à deux plans d'action du ministère de l'Enseignement supérieur du Québec : le Plan d'action pour la réussite en enseignement supérieur 2021-2026 ([PARES](#)) et le Plan d'action sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur 2021-2026 ([PASME](#)). Ce comité a contribué à faire de la reconnaissance des caractéristiques et des besoins des publics étudiants une préoccupation forte pour les prochaines années (Chamberland et al., 2024).

#### *Ancrer la transversalité des enjeux d'inclusion*

Conformément à la Politique institutionnelle en matière d'équité, de diversité et d'inclusion (Université Laval, 2023, p. 5), notre deuxième action souhaitée est d'intégrer les pratiques inclusives de manière globale et transversale. Cette transversalité commencera par une intégration de



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

l'approche inclusive dans nos différentes activités et ressources de perfectionnement. Si, jusque-là, il a été utile de traiter l'approche pédagogique inclusive et la diversité de façon isolée et horizontale, nous devons maintenant réviser nos objectifs de formation et certains des contenus afin d'assurer une harmonisation et une compréhension commune des enjeux de diversité et d'inclusion. En ce sens, les différentes dimensions de la pédagogie sur lesquelles travaillent les personnes conseillères en pédagogie universitaire du SSE gagneraient à intégrer les enjeux d'inclusion. Cependant, nous visons à travailler d'abord sur la question de l'évaluation des apprentissages. Bien que cela constitue un moment crucial dans le parcours de formation, nous observons que les pratiques demeurent majoritairement traditionnelles.

Ainsi, notre objectif est de sensibiliser aux effets potentiellement excluants de certaines méthodes d'évaluation et d'explorer des pratiques alternatives de notation (Voisard et al., 2024) plus centrées sur la personne apprenante, notamment la notation par spécifications (Nilson et Stanny, 2023). Cette approche évalue les personnes étudiantes à l'aide de spécifications à atteindre au terme du cours, en favorisant la progression de leurs apprentissages tout au long de la session, sans les pénaliser à cause de leurs erreurs. Dans un contexte de diversification croissante des publics étudiants, cette forme d'évaluation inclusive permet de mieux répondre à leurs besoins variés, quels que soient leur parcours antérieur ou leurs défis particuliers.

Notre accompagnement consistera à offrir un soutien pédagogique aux personnes enseignantes qui souhaitent s'y engager, à coconstruire des ressources et des stratégies de soutien technopédagogique et à soutenir, si besoin, les réflexions liées au cadre réglementaire relatif à l'évaluation des apprentissages.

### **Limites**

Bien que des retombées positives aient été observées et que les actions envisagées devraient poursuivre l'adoption de pratiques pédagogiques inclusives, il reste du travail à faire. En effet, si les évaluations post-formation témoignent d'une satisfaction élevée et d'une sensibilité aux enjeux de diversité, aucun suivi à long terme n'a été réalisé pour documenter les modifications concrètes apportées aux stratégies d'enseignement ou pour mesurer l'impact de ces changements sur l'expérience et la réussite des étudiantes et des étudiants. Cette absence de données probantes limite notre compréhension de l'efficacité réelle de notre accompagnement.

En outre, en raison de l'usage de plus en plus répandu de l'intelligence artificielle (IA), nous souhaitons aussi réfléchir aux moyens visant à atténuer les risques d'exclusion que comporte l'IA et à la mettre au service de l'inclusion.



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Globalement, l'accompagnement offert par le SSE ainsi que les ressources produites durant ces 10 dernières années ont permis l'expérimentation et l'approfondissement autonome des principes de la CUA et de l'approche pédagogique inclusive par bon nombre de personnes enseignantes et conseillères en pédagogie universitaire de l'Université Laval et bien au-delà, dans la mesure où nos ressources sont citées dans différentes productions d'universités québécoises et canadiennes. Notre expérience et notre expertise sont aussi sollicitées régulièrement pour des projets nationaux ou internationaux portant sur la pédagogie inclusive en enseignement supérieur. Ainsi, nous croyons que notre engagement affirmé de la dernière décennie nous permettra de poursuivre dans cette voie de l'inclusivité.

### Références

- Bureau de soutien à l'enseignement. (2016). *Favoriser une approche pédagogique inclusive. Projet 2016-2017*. [Document interne]. Université Laval.
- CAST. (2018). *UDL and the learning brain*. Wakefield, MA: Author: <http://www.cast.org/products-services/resources/2018/udl-learning-brain-neuroscience>
- CAST. (2020). *Key questions to consider when planning lessons*. Wakefield, MA: Author. (Reprinted from *Universal design for learning: theory and practice*, by Meyer, A., Rose, D.H., & Gordon, D., 2014, Author). CAST Until learning has no limits: <https://www.cast.org/products-services/resources/2020/udl-guidelines-key-questions-planning-lessons>
- Centre de pédagogie universitaire. (s. d.). *Enseignement et apprentissage*. Université de Montréal. <https://cpu.umontreal.ca/enseignement-apprentissage/organisation-programme/approche-par-competences/>
- Chamberland, É., Létourneau, L., Poirier, S. et Verreault, M.-C. (2024). Un comité sur le perfectionnement pédagogique pour soutenir la réussite étudiante. <https://aipu24.sciencesconf.org/517040/document>
- CLEEDIE. (2024). *Brigade « pédagogie inclusive »*. Université Laval. <https://cleedie.chaire.ulaval.ca/projets/brigade-pedagogie-inclusive/?etat=actif>
- Conseil supérieur de l'éducation. (2017). *Pour une école riche de tous ses élèves*. Gouvernement du Québec. <https://www.cse.gouv.qc.ca/wp-content/uploads/2017/10/50-0500-AV-ecole-riche-eleves.pdf>



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

- Hirsch, S., Audet, G., Gosselin-Gagné, J. et Turcotte, M. (2023). *Aborder des thèmes sensibles avec les élèves*. Centre d'intervention pédagogique en contexte de diversité (CIPCD). [https://cipcd.ca/wp-content/uploads/2023/02/Vivre-ensemble\\_compressed.pdf](https://cipcd.ca/wp-content/uploads/2023/02/Vivre-ensemble_compressed.pdf)
- Kennel, S., Guillon, S., Caublot, M. et Rohmer, O. (2021). *La pédagogie inclusive : représentations et pratiques des enseignants à l'université*. *La Nouvelle revue Éducation et société inclusives*, 2(89-90), 23-45.
- Maitre, J.-P. (2020). *Les communautés de pratiques*. Centre de soutien à l'enseignement, Université de Lausanne. [https://enseigner.unil.ch/ressources/wp-content/uploads/20CSE\\_IN\\_A\\_NUTSHELL\\_02\\_Les-communautaire%CC%81s-de-pratiques.pdf](https://enseigner.unil.ch/ressources/wp-content/uploads/20CSE_IN_A_NUTSHELL_02_Les-communautaire%CC%81s-de-pratiques.pdf)
- Meyer, A. et Rose, D. H. (2024). *Universal design for learning: Principles, framework, and practice*. (G. David, Éd.) Massachusetts, USA: CAST.
- Nilson, L. B. et Stanny, C. J. (2023). *Specifications grading: restoring rigor, motivating students, and saving faculty time*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781003447061>.
- Perspectives SSF. (2013). *Communauté de pratique*. Bulletin SSF, Université de Sherbrooke. <https://perspectivesssf.espaceweb.usherbrooke.ca/2013/12/01/communaute-de-pratique/>
- Poirier, S. (2019). La mise en place d'une communauté de pratique pour favoriser le développement d'une approche pédagogique inclusive. Brest, France. <https://hal.science/hal-02284045v1>
- Rogers, C. et Thomas, M. S. (2023). *Educational neuroscience: The basics*. Routledge.
- SAEA. (s. d.). *Stratégies et outils*. L'inclusion pédagogique. uOttawa. <https://saea-tlss.uottawa.ca/fr/conception-de-cours/inclusion-pedagogique/strategies-et-outils>
- Service de soutien à l'enseignement. (2024, janvier 30). *Appréciation de la formation Comprendre la diversité pour mieux en tenir compte dans sa diversité*. [Données internes].
- Service de soutien à l'enseignement. (2025). *Enseigner à l'Université Laval*. Université Laval. <https://www.enseigner.ulaval.ca/>



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

- Service de soutien à l'enseignement. (s. d.). *Faits saillants 2023*. Québec. <https://www.ulaval.ca/sites/default/files/notre-universite/direction-gouvernance/vraeis/Faits-saillants-SSE.pdf>
- Tendeng, M. L. (2024, avril). *Les besoins derrière la Conception universelle de l'apprentissage (CUA)*. Colloque Diversité, Réussite[s] dans l'Enseignement Supérieur. [Communication orale]. Nantes Université. <https://hal.science/hal-04569133v1>
- Université Laval. (2017). *Guide pratique Adopter une approche pédagogique inclusive*. Centre d'aide aux étudiants. Service de soutien à l'enseignement. <https://www.enseigner.ulaval.ca/system/files/public/pedagogie/diversifier-vos-methodes/guide-approche-inclusive.pdf>
- Université Laval. (2023). *Politique institutionnelle en matière d'équité, de diversité et d'inclusion à l'Université Laval*. Conseil d'administration Résolution CA-2023-180. [https://www.ulaval.ca/sites/default/files/notre-universite/direction-gouv/Documents%20officiels/Politiques/Politique\\_institutionnelle\\_en\\_matiere\\_equite\\_diversite\\_inclusion.pdf](https://www.ulaval.ca/sites/default/files/notre-universite/direction-gouv/Documents%20officiels/Politiques/Politique_institutionnelle_en_matiere_equite_diversite_inclusion.pdf)
- Université Laval. (2023). *Politique institutionnelle en matière d'équité, de diversité et d'inclusion à l'Université Laval*. Québec. [https://www.ulaval.ca/sites/default/files/notre-universite/direction-gouv/Documents\\_officiels/Politiques/Politique\\_institutionnelle\\_en\\_matiere\\_equite\\_diversite\\_inclusion.pdf](https://www.ulaval.ca/sites/default/files/notre-universite/direction-gouv/Documents_officiels/Politiques/Politique_institutionnelle_en_matiere_equite_diversite_inclusion.pdf)
- Université Laval. (2025). *L'Envol*. Enseigner à l'Université Laval. <https://www.enseigner.ulaval.ca/perfectionnement/envol>
- Voisard, B., Cormier, C. et Arseneault-Hubert, F. (2024). Les pratiques alternatives de notation. Pour mieux soutenir les apprentissages et en témoigner? Dans *Pédagogie collégiale*, hiver 2024. Pratique partagée. vol. 37, 35-O2. <https://eduq.info/xmlui/bitstream/handle/11515/39399/Voisard-et-al-37-2-24.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- Wenger, E. (1998). *Communities of practice: learning, meaning, and identity*. Cambridge University Press.