



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Texte sur les retombées de la recherche

Évaluation de l'implantation initiale d'un programme d'approche sensible aux traumatismes en classes spéciales

Auteurs

Joseph Ross, doctorant, Université de Montréal, Canada,
joseph.ross@umontreal.ca

Nadia Desbiens, professeure titulaire, Université de Montréal, Canada,
nadia.desbiens@umontreal.ca



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Déclaration de l'usage de l'IA dans l'élaboration de cet article

- Aucun usage de l'IA dans l'élaboration de l'article
- Recension des écrits utilisés dans l'article
- Idéation, élaboration du plan de l'article
- Rédaction de passages de l'article (utilisés tels quels ou modifiés par l'auteur)
- Reformulation ou réécriture de passages formulés initialement par l'auteur
- Analyse de données présentées dans l'article
- Création d'images, de figures, etc. présentées dans l'article
- Correction linguistique de l'article
- Vérification des normes bibliographiques
- Autre (précisez) :



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Les recherches sur les traumatismes révèlent une proportion élevée d'élèves ayant vécu des événements de vie traumatiques ou potentiellement traumatiques, avec des conséquences néfastes documentées sur la réussite éducative (Carlson et al., 2019; Perfect et al., 2016). Ces constats soulignent l'importance d'adopter, en milieu scolaire, une approche d'intervention qui tient compte des connaissances issues de ces recherches, spécifiquement pour les élèves ayant des besoins complexes. En effet, l'implantation d'un programme d'approche sensible aux traumatismes dans les classes spéciales accueillant des élèves présentant des troubles émotionnels et comportementaux, une population particulièrement vulnérable, s'avère essentielle pour mieux répondre à leurs besoins et favoriser un parcours éducatif plus positif (Mattison et al., 2021; Offerman et al., 2022).

Pour atteindre les résultats les plus favorables possibles chez les élèves lors de la mise en place d'interventions recommandées, il est crucial d'assurer une implantation optimale de l'intervention (Bradshaw, 2023). Pour ce faire, nous devons porter attention à plusieurs facteurs influençant cette implantation, notamment ceux liés aux contextes d'implantation, aux personnes responsables de cette dernière et aux caractéristiques de l'intervention elle-même (Damschroder et al., 2009).

Dans l'optique générale d'améliorer les services offerts aux élèves présentant des troubles émotionnels et comportementaux en classes spéciales, ce projet de recherche vise à documenter et à analyser les obstacles et les facilitateurs de l'implantation d'un programme d'intervention d'approche sensible aux traumatismes.

Un tel programme a été élaboré et implanté dans trois écoles primaires et secondaires comprenant un total de douze classes spéciales accueillant des élèves présentant des troubles émotionnels et comportementaux. Le programme comprend trois composantes de « pratiques d'intervention » basées sur le modèle *Attachment, Regulation, Competency* de Blaustein et Kinniburgh (2019). Afin de favoriser l'implantation et le maintien de ces pratiques, le programme comprend aussi trois composantes de « mécanismes de soutien ». Ces dernières sont composées d'interventions visant à soutenir le bien-être des adultes, d'interventions visant à soutenir la mise en place de pratiques recommandées ainsi que d'interventions visant la planification et l'organisation du milieu (Ross et Desbiens, 2022). S'ajoutant aux mécanismes de soutien, des stratégies d'implantation ponctuelles ont été offertes à l'ensemble des membres de l'équipe-école, soit des formations en plusieurs volets. Des formations supplémentaires à l'égard des professionnels et professionnelles de soutien ont également été offertes.

En vue d'atteindre l'objectif de l'étude, les participants et participantes ont répondu à des questionnaires concernant leur perception de l'acceptabilité, de la compatibilité et de la faisabilité du programme ainsi



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

que leur perception de la mise en place des différentes composantes du programme. Par la suite, certains intervenants et intervenantes ont participé à un entretien de groupe dont les propos ont été analysés.

L'analyse des résultats montre que le programme d'intervention d'approche sensible aux traumatismes est en adéquation avec leurs valeurs en tant qu'intervenant ou intervenante scolaire. Le programme est compatible avec la culture des classes adaptées dans lesquelles ils et elles travaillent et son application est jugée « faisable » ou réaliste compte tenu des ressources disponibles par rapport aux exigences de la tâche. Ensuite, les résultats montrent que ces perceptions se traduisent en actions concrètes. Il est observé que les participants et participantes ont mis en place l'ensemble des différentes composantes du programme à des niveaux élevés, tant les pratiques d'intervention que les mécanismes de soutien. Ce résultat concorde avec la recherche qui stipule que l'implantation des composantes d'un programme serait reliée aux perceptions quant à la compatibilité, à la faisabilité et à l'acceptabilité de celui-ci (Lyon et Bruns, 2019).

Suivant la mise en place des composantes, l'analyse de la transcription des propos des intervenants et intervenantes tenus lors d'un entretien de groupe a mené à mettre en évidence et à mieux comprendre des obstacles et des facilitateurs à l'implantation du programme. Cette meilleure compréhension des facteurs d'influence nous permet d'analyser la stratégie globale d'implantation, puis de modifier les stratégies d'implantation individuelles qui la composent afin d'avoir un impact plus important sur les déterminants de l'implantation.

Premièrement, des membres de l'équipe-école ont souligné ressentir un conflit lorsqu'ils et elles faisaient face au choix de répondre aux besoins socioaffectifs des élèves ou de satisfaire aux exigences scolaires imposées par le programme d'enseignement. Ceci constituait un obstacle à la mise en place du programme pour plusieurs. Il apparaît donc nécessaire de les accompagner face à ce dilemme. Les mécanismes de soutien inclus dans le programme, tels que les interventions visant à soutenir le bien-être des adultes et le soutien à la mise en place des pratiques d'intervention recommandées, peuvent permettre de soutenir les intervenants et intervenantes aux prises avec ces questionnements. De plus, il est souligné qu'une meilleure collaboration avec les partenaires sociaux et communautaires rendrait possible d'agir en complémentarité pour répondre aux besoins affectifs des élèves.

Deuxièmement, les résultats révèlent que le travail d'équipe agit comme facilitateur à l'implantation du programme. Les intervenants et intervenantes notent, entre autres, l'importance de la collaboration et de la complémentarité des membres de l'équipe. Cette observation rejoint les conclusions de Koslouski et Stark (2021), qui mettent en évidence la difficulté pour une personne seule d'adopter des pratiques liées à



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

l'approche sensible aux traumatismes. Ces auteurs soulignent également l'importance du soutien et de la cohésion d'équipe pour favoriser la rétention du personnel impliqué dans la mise en place de telles pratiques (Koslowski et Stark, 2021). En conséquence, l'inclusion d'objectifs de cohésion d'équipe dans la formation, l'accompagnement des membres de l'équipe scolaire ainsi que l'inclusion d'interventions visant la planification et l'organisation du milieu semblent pertinentes. Concernant la formation supplémentaire à l'équipe de soutien, elle permet de reconnaître et de clarifier les rôles de l'ensemble des personnes au sein de l'équipe. De plus, le fait de reconnaître et de valoriser le soutien des intervenants et intervenantes au sein même du milieu, plutôt que de recourir à une formation externe pour du soutien dans la mise en place de pratiques ou pour le bien-être, semble être une stratégie d'implantation recommandée (Goldenthal et al., 2021).

Troisièmement, l'adoption d'une approche sensible aux traumatismes implique le développement de compétences sociales et émotionnelles chez les adultes. Ces compétences favoriseraient notamment une autorégulation suffisante chez l'adulte pour permettre d'éviter de réagir impulsivement aux manifestations comportementales, soutenant ainsi une reconnaissance des symptômes parfois subtils du trauma, une interprétation différente des manifestations comportementales et une réponse adaptée à celles-ci. Il serait donc pertinent d'intégrer de manière explicite le développement des compétences sociales et émotionnelles des adultes parmi les activités de formation (Koslowski et al., 2023).

Enfin, face à la complexité inhérente de la réponse aux besoins de ces élèves, plusieurs caractéristiques du programme lui-même facilitent son implantation. Les intervenants et intervenantes soulignent qu'il est aisé d'utiliser le programme et notent que ce dernier fournit des outils qui conduisent à se référer facilement aux notions abordées en formation, tout en gardant une flexibilité dans l'intervention et en incitant le développement d'un langage commun. De fait, la nécessité de se référer au programme comme guide met en lumière l'importance d'appuyer la formation par des outils pratiques qui sont réinvestis lors d'accompagnements et de consultations ultérieures.

En conclusion, ce projet réitère l'importance de la formation et de l'accompagnement lors d'un changement de pratiques. Par ailleurs, les résultats de cette étude soulignent et précisent certains éléments qui facilitent ou qui entravent l'implantation d'un tel changement. D'abord, les intervenants et intervenantes semblent accepter la complexité des besoins des élèves auprès de qui ils et elles travaillent. Cependant, l'intégration, à même le programme, de mécanismes de soutien rend possible de répondre aux besoins variables des adultes faisant face à la difficulté de mettre en place des interventions répondant à ces besoins. Il apparaît que ce soutien est encore plus pertinent lorsqu'il est offert par des membres du personnel du même milieu, sans le recours à une formation externe. Les



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

participants et participantes soulignent aussi l'importance de la cohésion d'équipe ainsi que des compétences sociales et émotionnelles des adultes comme éléments facilitant l'implantation. L'intégration de ces éléments dans le contenu de formation et d'accompagnement pourrait être bénéfique. Finalement, les intervenants et intervenantes soulignent la nécessité d'appuyer la mise en place du programme d'intervention par un outil référentiel permettant de guider les membres de l'équipe-école et de favoriser l'adoption d'un langage commun. Les retombées de ce projet de recherche aident à préciser les éléments nécessaires à l'arrimage de la recherche avec les réalités du milieu scolaire afin de contribuer à des impacts positifs plus saillants sur les élèves et le personnel des écoles. Les résultats nous amènent à identifier des recommandations concrètes pour les milieux scolaires souhaitant apporter un changement de pratiques par l'intégration d'une approche sensible aux traumatismes.

Références

- Blaustein, M. E. et Kinniburgh, K. M. (2019). *Treating traumatic stress in children and adolescents, second edition: How to foster resilience through attachment, self-regulation, and competency*. Guilford Publications.
- Bradshaw, C. P. (2023). Leveraging implementation science to improve the scale-up of school mental health programming. Dans S. W. Evans, J. S. Owens, C. P. Bradshaw et M. D. Weist (dir.), *Handbook of school mental health: Innovations in science and practice* (p. 409-417). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-031-20006-9_27
- Carlson, J. S., Yohannan, J., Darr, C. L., Turley, M. R., Larez, N. A. et Perfect, M. M. (2019). Prevalence of adverse childhood experiences in school-aged youth: A systematic review (1990–2015). *International Journal of School & Educational Psychology*, 8(1), 1-22. <https://doi.org/10.1080/21683603.2018.1548397>
- Damschroder, L. J., Aron, D. C., Keith, R. E., Kirsh, S. R., Alexander, J. A. et Lowery, J. C. (2009). Fostering implementation of health services research findings into practice: a consolidated framework for advancing implementation science. *Implementation Science*, 4(1), 50. <https://doi.org/10.1186/1748-5908-4-50>
- Goldenthal, H. J., Raviv, T., Baker, S., Holley, C., Summersett Williams, F. et Gouze, K. R. (2021). Development of a training and implementation model for school-based behavioral health interventions. *Psychology in the Schools*, 58(7), 1299-1319. <https://doi.org/10.1002/pits.22504>



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

- Koslouski, J. B. et Stark, K. (2021). Promoting learning for students experiencing adversity and trauma: The everyday, yet profound, actions of teachers. *The Elementary School Journal*, 121(3), 430-453. <https://doi.org/10.1086/712606>
- Koslouski, J. B., Stark, K. et Chafouleas, S. M. (2023). Understanding and responding to the effects of trauma in the classroom: A primer for educators. *Social and Emotional Learning: Research, Practice, and Policy*, 1, article 100004. <https://doi.org/10.1016/j.sel.2023.100004>
- Lyon, A. R. et Bruns, E. J. (2019). User-centered redesign of evidence based psychosocial interventions to enhance implementation—Hospitable soil or better seeds? *JAMA Psychiatry*, 76(1), 3. <https://doi.org/10.1001/jamapsychiatry.2018.3060>
- Mattison, R., Benner, G. et Kumm, S. (2021). Characteristics and predictors for students classified with emotional and behavioral disorder who have also experienced maltreatment. *Educational Considerations*, 47(1). <https://doi.org/10.4148/0146-9282.2239>
- Offerman, E. C. P., Asselman, M. W., Bolling, F., Helmond, P., Stams, G. J. J. M. et Lindauer, R. J. L. (2022). Prevalence of adverse childhood experiences in students with emotional and behavioral disorders in special education schools from a multi-informant perspective. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(6), 3411. <https://doi.org/10.3390/ijerph19063411>
- Perfect, M. M., Turley, M. R., Carlson, J. S., Yohanna, J. et Saint Gilles, M. P. (2016). School-related outcomes of traumatic event exposure and traumatic stress symptoms in students: A systematic review of research from 1990 to 2015. *School Mental Health*, 8(1), 7-43. <https://doi.org/10.1007/s12310-016-9175-2>
- Ross, J. et Desbiens, N. (2022). Un programme intégré novateur auprès d'élèves présentant des troubles émotionnels et comportementaux : comment les recherches sur le trauma influencent l'intervention en milieu scolaire et les collaborations intersectorielles. *Sciences Actions Sociales*, 17(2), 142-166.