



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Texte des retombées de la recherche

# **Comment développer ses compétences en TIC? L'expérience des personnes expertes de divers milieux du Réseau CompÉTICA**

Auteurs

Jeanne Godin, professeure, Université de Moncton, Canada,  
[jeanne.godin@umoncton.ca](mailto:jeanne.godin@umoncton.ca)

Viktor Freiman, professeur, Université de Moncton, Canada,  
[viktor.freiman@umoncton.ca](mailto:viktor.freiman@umoncton.ca)



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Les origines du Réseau des partenaires CompÉTICA (<https://CompéTI.CA/>) remontent aux débuts des années 2000 lorsque l'enjeu du développement des compétences en TIC a été mis en évidence dans divers milieux éducatifs au Nouveau-Brunswick, en Atlantique et ailleurs. C'est à ce moment qu'a été fondée une organisation sans but lucratif, l'Association pour l'avancement pédagogique des technologies de l'information et de la communication en Atlantique (APTICA <http://www.aptica.ca/>), qui menait, lors de ses congrès annuels, des échanges de pratiques innovatrices. En offrant des ateliers de développement professionnel à des centaines de personnes enseignantes du milieu scolaire et postsecondaire, ces congrès visaient l'intégration pédagogique d'outils numériques pouvant soutenir le processus d'enseignement-apprentissage. En effet, malgré plusieurs initiatives gouvernementales visant l'intégration des TIC dans les écoles pendant les années 2000, elles n'ont pas dépassé le stade de projet pilote ou d'expérimentation ponctuelle.

C'est donc en réponse à ces constats, avec le soutien du programme Développement de partenariat que le Réseau CompÉTICA a été fondé en 2014 dans le but de développer un partenariat stratégique multisectoriel et multidisciplinaire pour comprendre l'écosystème, l'adaptabilité et le transfert de compétences numériques. Le Réseau comprend les domaines de l'éducation de la maternelle à la 12<sup>e</sup> année, de l'enseignement postsecondaire, des entreprises, du gouvernement provincial, des organisations à but lucratif et à but non lucratif, et des communautés.

Face aux défis de l'ambiguïté en matière d'acquisition de compétences en TIC, cette étude, grâce à la méthode Delphi, vise à identifier les attitudes, les défis et la formation qui ont permis à des personnes expertes du Canada atlantique d'acquérir des compétences en TIC. La sélection des personnes expertes est fondamentale pour la validité et la fiabilité des résultats de l'étude Delphi, l'expertise est déterminée par les connaissances et l'étendue de l'expérience liées à une qualification professionnelle et la durée d'implication par rapport au sujet en question. Les personnes expertes ont été sélectionnées sur la base de leurs connaissances et de l'expérience acquise du sujet. Les critères d'inclusion étaient les suivants : posséder une expérience pertinente en TIC, être reconnu dans son domaine de travail, être recommandé par une personne gestionnaire ou des pairs comme étant une personne experte, être connu dans la communauté des TIC comme étant une personne experte, être un défenseur informé du sujet et être disposé à participer à la recherche. Chaque organisation partenaire impliquée dans le Réseau CompÉTICA devait être représentée et par conséquent, devait recommander leurs personnes expertes.



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Les résultats démontrent une variété considérable de trajectoires d'apprentissage pour acquérir des compétences numériques. Premièrement, les résultats suggèrent qu'une combinaison de formation formelle et informelle pourrait être un moyen pour le personnel scolaire de structurer leur enseignement. Les contextes d'apprentissages formel et informel ne doivent pas être décrits comme étant l'un meilleur que l'autre, mais que nous devons reconnaître la contribution de chaque espace, qu'il soit physique ou virtuel. À l'expression *life long learners* ou « personne apprenante à vie », le terme *life wide*, qui pourrait être traduit par « personne apprenante dans tous les contextes de vie », devraient être adoptés. Cette perspective, beaucoup plus holistique de l'apprentissage des compétences numériques, permettrait selon cette recherche de démontrer la complexité ainsi que la nature interconnectée de ces compétences.

Deuxièmement, l'importance de favoriser la collaboration, la communication ainsi que les compétences techniques en classe sont soulevées. Cette diversité de parcours doit être prise en compte lors du choix de pratiques pédagogiques. De plus, les pratiques pédagogiques qui donnent aux personnes apprenantes l'occasion de débattre les deux côtés d'un problème apporteront de l'ouverture d'esprit.

La peur est un défi qui s'infiltré dans de nombreux aspects de la vie quotidienne. Comment pouvons-nous enseigner ou apprendre à surmonter la peur ? La pandémie de COVID-19 a créé une épidémie de peur, mais la science peut-elle faire taire la peur ? Certains auteurs expliquent qu'il y a encore beaucoup de confusion sur la cause et les conséquences de la peur. Ils attestent que la peur a imprégné notre langage quotidien et qu'elle reflète l'esprit de notre temps. Ils expliquent qu'elle est causée par une vision fataliste de l'humanité. Par conséquent, comment une classe peut-elle nourrir l'espoir ? L'action fondée sur l'espoir peut permettre aux personnes apprenantes de maintenir l'élan dans la réalisation de leurs objectifs. L'action fondée sur l'espoir est une combinaison de croyances et d'actions.

La collaboration et l'apprentissage en contexte ont également été identifiés comme inhérents à l'acquisition de compétences numériques ; l'avenir que nous voyons pour les compétences numériques sont e-enrichissement, l'e-engagement et l'e-inclusion.

- e-inclusion : Sur le thème de l'avenir du travail, le retour à une croissance plus inclusive exigera, comme nous le pensons, l'énergie et l'ingéniosité combinées des chefs d'entreprise, des décideurs, des éducateurs et des secteurs à but non lucratif.
- e-enrichissement : Trouver des moyens d'aider les gens à passer du statut de simples utilisateurs de la technologie à des personnes alphabétisées numériquement. Développer de nouvelles approches pédagogiques susceptibles d'enrichir les compétences numériques de nos citoyens grâce au développement de *soft skills*.



## REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

- e-engagement : Développer des citoyens numériques capables de participer activement à la résolution de problèmes, d'un point de vue entrepreneurial et civique, étant donné la société numérique en constante évolution dans laquelle nous vivons.

Nous sommes aussi d'avis que certaines attitudes mises en valeur par ces personnes expertes, soit l'ouverture d'esprit, la patience, la pensée positive, la curiosité, la résilience et le dépassement varient au cours du cycle de vie et nécessitent certaines activités pour favoriser leur croissance. Ces qualités personnelles, selon nous, entrent dans une catégorie de *soft skills* qui semble jouer un rôle important dans le développement de l'expertise avec les TIC. Ces *soft skills* ou compétences dites douces, humaines ou transversales semblent donc être essentiels à l'ère du numérique et on constate leur présence dans de nombreux curriculums.

En conclusion, cet article a tenté d'informer le personnel éducatif sur les succès et les défis du développement des compétences numériques en analysant l'expérience de personnes expertes qui ont réussi à acquérir ces compétences. En identifiant les attitudes, les opportunités de formation et les défis exprimés par des personnes expertes de divers domaines, nous visons à améliorer les compétences numériques sur le marché du travail et dans la vie quotidienne, contribuant ainsi au développement de citoyens numériquement compétents. Ces éléments pourraient aussi faire partie d'un outil de mesure pour évaluer ces compétences. Accroître l'utilisation significative et compétente du numérique évitera d'amplifier la fracture numérique si une formation appropriée est fournie.