



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Retombées du projet

Accueil et orientation de jeunes mineurs délinquants placés en hébergement judiciaire

Auteur

Paul Olry
AGROSUP Dijon – UBFC, France,



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

Interpellée sur son efficacité, la chaîne de décision de l'institution judiciaire s'interroge sur son efficacité et sur la nature de l'activité des professionnels qui y participent. Parmi ceux-ci, les éducateurs tiennent une place particulière.

Au contact des jeunes mineurs délinquants (JMD), l'action éducative est particulièrement délicate. Loin des sommets de la hiérarchie judiciaire, les éducateurs de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (PJJ) sont des informateurs utiles à la décision, mais dont l'action est suspectée d'une efficacité médiocre au quotidien.

L'étude présentée ici intéresse à ce titre à l'administration de la justice, qui connaît mal le travail effectif de ces professionnels. Comme souvent dans une commande publique, l'étude était attendue sous un angle évaluatif, bien que l'activité des EPJJ soit dans son quotidien méconnue. Suivant en cela Dejours (2003), qui souligne l'intérêt de la connaissance de l'action professionnelle dès lors que se profile une perspective d'évaluation, nous en avons plutôt proposé une version descriptive pour connaître l'exercice du travail.

Les travailleurs sociaux ont repris à leur compte les aspects les plus visibles de notre méthodologie :

- Prêter attention au travail, c'est-à-dire à ce que les professionnel (-le)s font vraiment plutôt que de s'en tenir à ce qu'ils disent de ce qu'ils font ;
- Mobiliser pour ce faire une description analytique du travail, sur la base d'enregistrements audio ou vidéo autoadministrés ; l'objectif est d'avoir une trace de « ce qui s'est passé en situation » susceptible d'être rediscutée avec des pairs ;
- Conduire un échange entre pairs, non à partir de problèmes perçus (comme souvent dans les analyses de pratiques), mais sur la base des façons de faire quotidiennes que ces traces rapportent ;
- Mobiliser au sein du groupe la reformulation des buts, des prises d'information, des règles d'action et des inférences, avec pour livrables les énoncés de ce que chacun(-e) tient pour vrai, juste, bon d'une part et d'autre part ce qu'ensemble on considère des invariants du raisonnement.

Ce travail d'élucidation collective a été proposé à un groupe élargi aux collègues des participants, avec pour ambition que ceux-ci puissent, s'ils le souhaitent, enrichir ce qui apparaît comme une base de situations d'accueil, d'admission et d'orientation, dans lesquelles puiser en collectif pour arrêter une décision.

Cette modalité d'analyse de l'activité a été ouverte aux autres professionnels (-el) s'engagés dans la structure (maîtresse de maison, cuisinier, veilleur de nuit, femmes de ménage, psychologue, agent



REVUE HYBRIDE DE L'ÉDUCATION

technique, etc.), tant il est apparu que le travail éducatif ne s'arrêtait pas aux heures de travail des TS. Au contraire, le but éducatif est apparu partageable avec le cours d'action professionnel de chaque adulte présent si la structure d'accueil prétendait à la continuité du travail de prise en charge des jeunes.