
sûr. La métaphore immobilière du pilier a de quoi surprendre dans la mesure où elle s'inscrit dans un schéma lui-même instrumentaliste. Mais sur le fond l'auteur a sans doute raison de dire que c'est, en définitive, notre désir d'être traité et reconnu comme personne qui brisera

L. Dolan., S. & Arsenault, A. (2009). *Stress, Estime de soi, Santé, Travail*. Québec : Presses de l'Université du Québec, 330 p.

Ce livre se veut un outil essentiel dans la compréhension d'un mal-être qui affecte une grande partie de la société soit : le stress au travail. D'entrée de jeu, les lecteurs seront surpris par la qualité de cet ouvrage bien vulgarisé, mais aussi par les exemples et les outils d'évaluation qu'ils leur permettront d'analyser leur propre situation au travail. Plusieurs études à ce jour ont été menées sur le stress au travail afin d'en obtenir une meilleure compréhension et pour en saisir les effets sur la santé physique et mentale des travailleurs. Bien que le stress ait toujours existé, ce mal-être affecte de plus en plus de personnes, et cela, à l'échelle mondiale.

Ce qu'il y a de particulier dans cet ouvrage est que les auteurs apportent un regard nouveau sur cette problématique en tissant des liens étroits entre le marché du travail de plus en plus instable et la montée du niveau de stress chez les travailleurs. La mondialisation des marchés et la concurrence internationale ont provoqué, selon les auteurs, des changements majeurs dans les entreprises qui se sont vus dans l'obligation d'accroître leur productivité afin de pouvoir survivre. Au vu des auteurs, ces changements majeurs n'ont pas été sans effets sur les grandes organisations qui ont dû s'ajuster pour survivre à la concurrence. Les travailleurs sont aujourd'hui confrontés à de nouvelles causes de stress sur lesquelles ils ont peu de contrôle soit : la précarité de leur emploi qui les amène à faire une ou plusieurs carrières à court terme; l'effritement de la solidarité entre les travailleurs; l'augmentation de la compétition entre les travailleurs, pour ne nommer que quelques exemples. Cette nouvelle réalité du marché du travail a bouleversé la confiance des

cette logique déshumanisante. De loin, l'enjeu éthique le plus gâvé de l'ouvrage.

Ritha Cossette, Ph. D.
Professeur en éthique et chargée de cours
Université du Québec à Montréal

travailleurs face à leur avenir, face à la possibilité de bâtir un projet de vie familiale, à la possibilité de s'engager dans leur travail et à la possibilité de pouvoir se maintenir en emploi. Plusieurs études ont démontré que le travail est essentiel dans le maintien d'une bonne santé mentale. Pour les auteurs, cette instabilité du marché du travail créé chez les travailleurs une perte de sens face au travail, fragilisant par la même occasion la santé mentale de ces derniers. Mal compris par la société, mais aussi par les chercheurs d'autrefois, le stress était avant tout attribué aux personnes démotivées, paresseuses ou fainéantes. Or, cet ouvrage amène une vision différente puisqu'elle implique l'organisation du travail, ses valeurs et sa culture dans l'augmentation de ce mal-être chez les travailleurs. De plus en plus qualifiés et compétents, les travailleurs d'aujourd'hui ont le désir de s'impliquer, d'être considérés, de pouvoir partager leurs connaissances et d'évoluer au sein de l'entreprise. Pour eux, la recherche d'un équilibre entre la vie professionnelle et la vie familiale prend de plus en plus d'importance. Toutefois, la réalité semble loin du rêve où l'on promettait aux générations futures une société de loisirs. Confrontés à une cadence de plus en plus élevée, les travailleurs se voient aujourd'hui d'en l'obligation d'accomplir davantage de travail, de se surpasser, mais aussi d'être confrontés à une compétition plus féroce entre les travailleurs qualifiés et compétents. Pour les auteurs, cette situation est critique pour les travailleurs qui se retrouvent pris dans l'engrenage du stress affectant leur santé, leur vie professionnelle, mais également leur vie familiale.

Dans le souci de sensibiliser, les auteurs tentent de démontrer les coûts cachés du stress sur l'organisation du travail à long terme, mais aussi, à faire le lien entre la diminution de l'estime de soi chez les travailleurs, la diminution de l'estime de soi organisationnelle et

l'augmentation du stress chez les travailleurs et l'organisation. L'augmentation du taux d'absences lié à des problèmes de santé mentale coûte énormément cher aux entreprises qui sont de plus en plus soucieuses de vouloir intervenir sur cette situation avant qu'ils ne soient trop tard. Selon les auteurs, les entreprises ont de plus en plus besoin de gestionnaires qui favorisent une bonne estime de soi chez les travailleurs. Ces personnes, qu'ils nomment des leaders positifs, aident à augmenter l'estime de soi chez les travailleurs par une prise en compte de leurs besoins et de leur dignité favorisant ainsi leur engagement et leur motivation au sein de l'entreprise, mais plus particulièrement leur bien-être. Pour eux, trop d'entreprises sont aux prises avec une approche basée sur l'efficacité et l'évitement des problèmes. Or, cette façon de faire ne fait qu'augmenter la peur chez les travailleurs, qui n'osent pas remettre en cause les décisions sous crainte de représailles, ou d'être mis à pied.

À première vue, il peut sembler difficile d'apporter des changements lorsque le stress au travail implique l'organisation du travail dans ce mal-être. Or, plusieurs entreprises ont mis en place des actions pour agir sur cette réalité qui affecte leur organisation et présentent des exemples concrets qu'ils ont choisi de poser pour y remédier. Parsemer d'exemples, de témoignages et d'outils pratiques, le lecteur saura apprécier ce livre qui leur offrira non seulement des explications raisonnables et claires sur le stress au travail, mais des méthodes simples pour pouvoir intervenir. Les auteurs présentent plusieurs modèles conceptuels et pratiques permettant aux entreprises de relever l'un des plus grands défis de notre époque, dans un contexte mondial hyperconcurrentiel : générer la richesse et créer des emplois sans produire un niveau de stress élevé tout en tenant compte de l'estime de soi chez le travailleur.

Émélie Demers, M.A.,
Conseillère d'orientation organisationnelle
Chaire de recherche sur l'intégration profession-
nelle et l'environnement psychosocial de travail
Université Laval



**REVUE
INTERNATIONALE
P.M.E.**

Volume 23, numéro 1, 2010

SOMMAIRE

ÉDITORIAL

Louis Raymond 7

ARTICLES

Usages du concept de cognition dans les travaux de recherche sur l'entrepreneuriat

Pierre Cossette

Université du Québec à Montréal

**Repérer les compétences pour mieux comprendre le processus d'innovation :
le cas d'une TPE touristique**

Bénédicte Aldebert et Sabrina Loufrani-Fedida

Université de Toulouse et Université de Nice Sophia-Antipolis

**Les entrepreneurs dans les technologies de l'information et de la communication :
proposition d'une typologie**

Frank Robert, Pierre Marquès, Frank Lasch et Frédéric Le Roy

CEROM, Groupe Sup de Co Montpellier et ISEM-ERFI, Université Montpellier I

**La théorie de l'« entreprise à internationalisation rapide et précoce » à l'épreuve des faits :
évaluation de l'apport des travaux empiriques à ce champ de recherche**

Sophie Bacq et Régis Coeurderoy

CRECIS, Université catholique de Louvain

**L'impact de la structure de la famille
sur le développement des petites entreprises familiales en hypogroupe**

Imen Mzid Ben Amaret Lassaâd Mezghani

Institut supérieur d'administration des entreprises de l'Université de Gafsa et Faculté des sciences économiques et de gestion de l'Université de Sfax

COMPTES RENDUS

INFORMATIONS

TABLES DES MATIÈRES DES REVUES ASSOCIÉES

FORMULAIRE D'ABONNEMENT



Je désire m'abonner à la revue *Organisations et territoires* et je joins un chèque au montant de : _____ \$

Nouvel abonné (✓) : Renouvellement (✓) : Date : _____

Abonnement institutionnel	(6 numéros)	101,59 \$	(Toutes taxes incluses)
Abonnement individuel	(6 numéros)	65,47 \$	(Toutes taxes incluses)
Abonnement étudiant	(6 numéros)	47,41 \$	(Tx inc.) (Envoyer photocopie carte étud.)
Abonnement gouvernemental	(6 numéros)	90,00 \$	(Fournir certificat d'exemption des taxes)
Abonnement hors Canada	(6 numéros)	163,67 \$	(Tx inc.) (110\$ + 35\$ frais de poste + taxes)

Tous les abonnements sont d'une durée de deux ans

- J'aimerais que mon abonnement débute avec le **DERNIER** numéro paru, soit :
Volume _____ N° _____
- J'aimerais que mon abonnement débute avec le **PROCHAIN** numéro à paraître, soit :
Volume _____ N° _____

Faites-nous parvenir vos coordonnées :

Nom : _____

Organisation : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

Télécopieur : _____

Courriel : _____

Adresse d'expédition :

Revue *Organisations et territoires*
Université du Québec à Chicoutimi
555, boulevard de l'Université, bureau H6-1430
Chicoutimi (Québec) CANADA G7H 2B1
Téléphone : (418) 545-5011, poste 4530 Télécopieur : (418) 693-9072
Courriel : revueot@uqac.ca Site Web : www.uqac.ca/revueot